

1. Doppel-Flat

Telefon und Internet

Preise in Euro inkl. MwSt. [Preise in Euro ohne MwSt.]	Doppel-Flat 16M	Doppel-Flat 50M	Doppel-Flat 100M	Doppel-Flat 200M	Doppel-Flat 500M
Aktionspreise	19,95€ ab dem 7. Monat für nur 29,95€	19,95€ ab dem 7. Monat für nur 34,95€	19,95€ ab dem 7. Monat für nur 39,95€	39,95€ ab dem 7. Monat für nur 49,95€.	79,95 €
Download bis zu: Upload bis zu:	16.000 1.000	50.000 10.000	100.000 40.000	200.000 50.000	500.000 50.000
Internet-Flatrate ohne Limit			✓		
Flatrate ins deutsche Festnetz			✓		
ins dt. Mobilfunknetz			0,195 (0,164) mit Option Festnetz zu Mobil 0,069 (0,058)		
Ausland ab			0,029 (0,024)		

Die Nutzung von Call-by-Call, einer PreSelection-Voreinstellung sowie der 0900'er Gassen wird nicht unterstützt.

Voraussetzung für Doppel-Flat ist die technische Verfügbarkeit. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Für eine fristgerechte Kündigung muss die Kündigung schriftlich spätestens 3 Monate vor Vertragsende eingereicht werden. Erfolgt keine bzw. keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Bereitstellungsgebühr 59,95€, ggf. zzgl. Miet-Hardware ab 4,95€/Monat, ggf. Versandkosten für Hardware 9,90€ pro Versand. Die Übertragungsraten sind Maximalwerte nach dem Best-Effort-Prinzip. Die Verfügbarkeit der Bandbreite ist abhängig von der Leistungsfähigkeit der anbietenden Server im Internet, von den im Nutzungszeitraum bestehenden Netzauslastungen, zusätzlich bei einem DSL-Anschluss von der Teilnehmeranschlussleitung. Für DSL-Anschlüsse gilt: Falls die gewünschte Bandbreite nicht realisierbar ist, wird Doppel-Flat mit der nächstmöglichen Bandbreite zur Verfügung gestellt. Maßgeblich für den monatlichen Basispreis ist der Anschluss mit der tatsächlich bereitgestellten Bandbreite. Die Telefonie Abrechnung erfolgt im Minutenakt.

Unter <https://breitbandmessung.de> können Sie Ihre aktuelle Datenübertragungsrate messen.
Der Test wurde im Auftrag der Bundesnetzagentur von der zafaco GmbH entwickelt.

Auf Wunsch auch mit verkürzter Vertragslaufzeit (12 Monate)

Aktionspreisreduzierungen können bei der verkürzten Vertragslaufzeit nicht gewährt werden.

Sie zahlen daher den jeweils regulären Basispreis. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate wenn nicht 3 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

2. Extras für Sprachservices

Preise monatlich in Euro inkl. MwSt. [Preise monatlich in Euro ohne MwSt.]	
Komfort-Anschluss 3 Rufnummern inklusive. Sowie folgende Features: Makeln und Halten, Anklopfen, Konferenzschaltung	2,95 [2,48]
Festnetz zu Mobil Sie telefonieren für nur 0,069 €/Min. [0,058 €/min] statt 0,195 €/Min. [0,164 €/Min.] vom Festnetz in alle dt. Mobilfunknetze.	4,95 [4,16]
International-Flat 1.0 Kostenlos in das Festnetz telefonieren von nach Australien, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt und Vereinigte Staaten von Amerika Ausgenommen von den Freiminuten sind ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und Vereinigte Staaten von Amerika; ausländische Sonderrufnummern; sonstige Premiumdienste).	3,95 [3,32]
International-Flat 1000 1.1 1000 Inklusiv Minuten pro Monat in das Festnetz telefonieren von Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Taiwan, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Volksrepublik China, Vereinigte Staaten von Amerika Ausgenommen von den Freiminuten sind ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und Vereinigte Staaten von Amerika; ausländische Sonderrufnummern; sonstige Premiumdienste).	9,95 [8,36]

3. Sonstige Services

Preise in Euro inkl. MwSt. [Preise in Euro ohne MwSt.]					
Installations-Service Der Installations-Service umfasst: Eine kostenlose Vor-Ort-Installation des Routers bis zu 150cm vom Netzabschluss zur Festverkabelung; die Einrichtung der Internetverbindung; die Konfiguration eines bereits installierten Browsers; die Einrichtung der Telefonie mit Anmelddaten; die Konfiguration der Nebenstellen für Analoge- bzw. ISDN-Telefone. Kabelverlegung und Schleifarbeiten sind nicht Bestandteil des Installationsservices und werden, falls gewünscht und technisch realisierbar, gesondert erhoben. Für den Installationsservice gelten folgende Mindestvoraussetzungen: ein bootfähiges, virenfreies PC-System, auf dem die gelieferte Hardware grundsätzlich lauffähig ist (unterstützte Betriebssysteme: Windows Vista, Windows 7, 8 und 10).	69,95 [58,78]				
2. Termin notwendig für das Freischalten Ihres Anschlusses aus einem Grund, den Sie zu verantworten haben.	69,95 [58,78]				
Aufwandspauschale Techniker-Einsatz bei ungerechtfertigter Entstörung	99,95 [83,99]				
Umzugsservice	<table border="1"> <tr> <td>mit Vertragsverlängerung (24 Monate)</td><td>kostenlos</td></tr> <tr> <td>ohne Vertragsverlängerung</td><td>59,95 [50,38]</td></tr> </table>	mit Vertragsverlängerung (24 Monate)	kostenlos	ohne Vertragsverlängerung	59,95 [50,38]
mit Vertragsverlängerung (24 Monate)	kostenlos				
ohne Vertragsverlängerung	59,95 [50,38]				
Rufnummernportierung	<table border="1"> <tr> <td>eingehende Portierung</td><td>kostenlos</td></tr> <tr> <td>abgehende Portierung</td><td>25,00 [21,01]</td></tr> </table>	eingehende Portierung	kostenlos	abgehende Portierung	25,00 [21,01]
eingehende Portierung	kostenlos				
abgehende Portierung	25,00 [21,01]				
Neue Rufnummer beantragen inkl. Konfiguration im Router	25,00 [21,01]				
Änderung Telefonbucheintrag	10,00 [8,40]				
Sperren/Entsperren eines Nummernbereichs	10,00 [8,40] / kostenlos				
Einrichten/Löschen des Leistungsmerkmals: Generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige	5,00 [4,20] / kostenlos				
Konfigurationsservice Router (Remote oder im Kunden-Center)	10,00 [8,40]				

4. Weitere Preise

Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	
Ab 1. Mahnung	5,00 (4,20)
Rechnungsversand Online bzw. per E-Mail	kostenlos
Rechnungsversand per Post	2,50 (2,10)
Nicht-Teilnahme am Bankeinzug	1,50 (1,26)
Identifizieren böswilliger Anrufe (MCID) Überwachungsschaltung für 14 Tage	auf Anfrage
Anschlussinhaberwechsel, Vertragsübernahme	49,95 (41,97)